

**คู่มือสำหรับประชาชน**

งานที่ให้บริการ	ขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

**ขอบเขตการให้บริการ**

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
-----------------------------	-----------------------

๑. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

โทรศัพท์ ๐๔๓-๕๖๖๐๒๔

(ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

โทรสาร ๐๔๓-๕๖๖๐๒๔

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น

**หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ**

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ดำเนินการแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและรักษาความสงบ ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อพร้อมเผชิญเหตุสาธารณภัยอันอาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

๒. ผู้ประสบภัยอยู่ในพื้นที่ขาดแคลนน้ำจริง ตามเจ้าหน้าที่ของงานป้องกันและรักษาความสงบ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

๓. ยื่นคำร้องขอ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

**ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
---------	----------------------

๑. ผู้ขอรับการช่วยเหลือยื่นแบบขอรับการช่วยเหลือพร้อม

๑. สำนักปลัด งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

เอกสารประกอบการพิจารณา

(ระยะเวลา ๕ นาที)

๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

๒. สำนักปลัด งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

(ระยะเวลา ๕ นาที)

๓. เจ้าหน้าที่งานท้องถิ่นออกตรวจสอบเท็จจริง

๓. สำนักปลัด งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

(ระยะเวลา ๓๐ นาที)

๔. พิจารณาให้ความช่วยเหลือ

๔. สำนักปลัด งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

(ระยะเวลา ๔๐ นาที)

**ระยะเวลา**

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๔๐ นาที/ราย

**รายการเอกสารหลักฐานประกอบ**

**เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้**

- |                                                                 |              |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|
| ๑.ใบคำร้องทั่วไป                                                | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๑.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านผู้รับการช่วยเหลือ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒.ภาพถ่ายสถานที่จริงที่เดือนร้อน (ถ้ามี)                        | จำนวน ๑ ฉบับ |

**ค่าธรรมเนียม**

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

**การรับเรื่องร้องเรียน**

ถ้าการให้บริการไม่เป็นตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัด หน่วยเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง โทรศัพท์ ๐๔๓-๕๘๖๐๒๔