



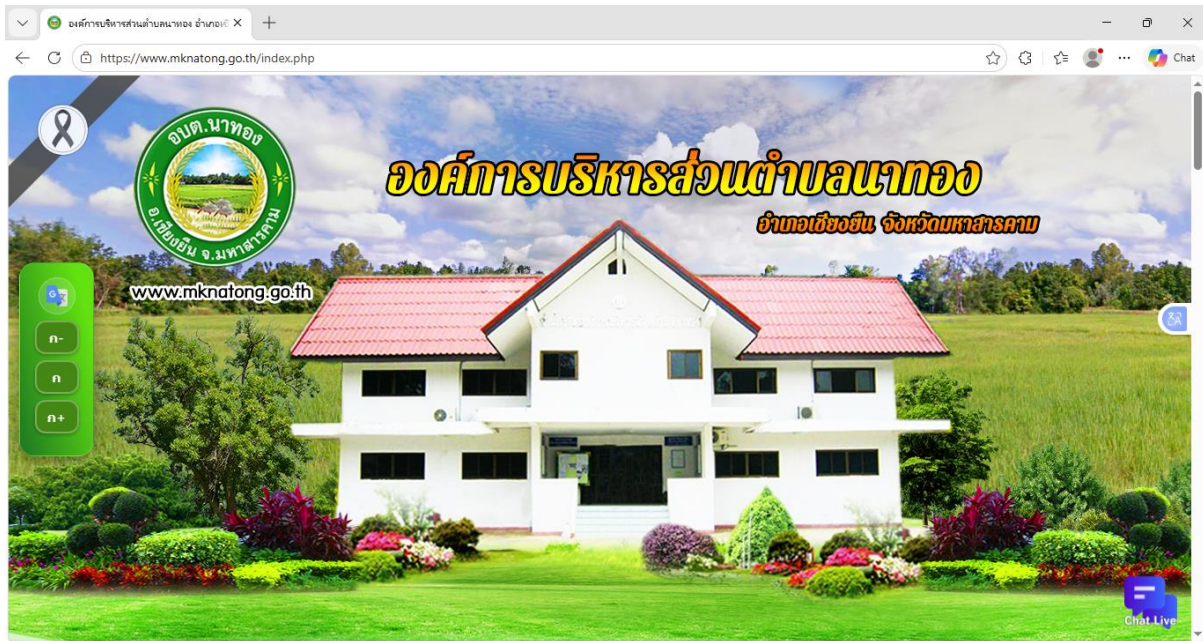
คู่มือการให้บริการ E-Service สำหรับประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง
อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน โดยให้แสดง URL ที่เข้าถึงระบบดังกล่าว

เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง
<https://www.mknatong.go.th/index.php>



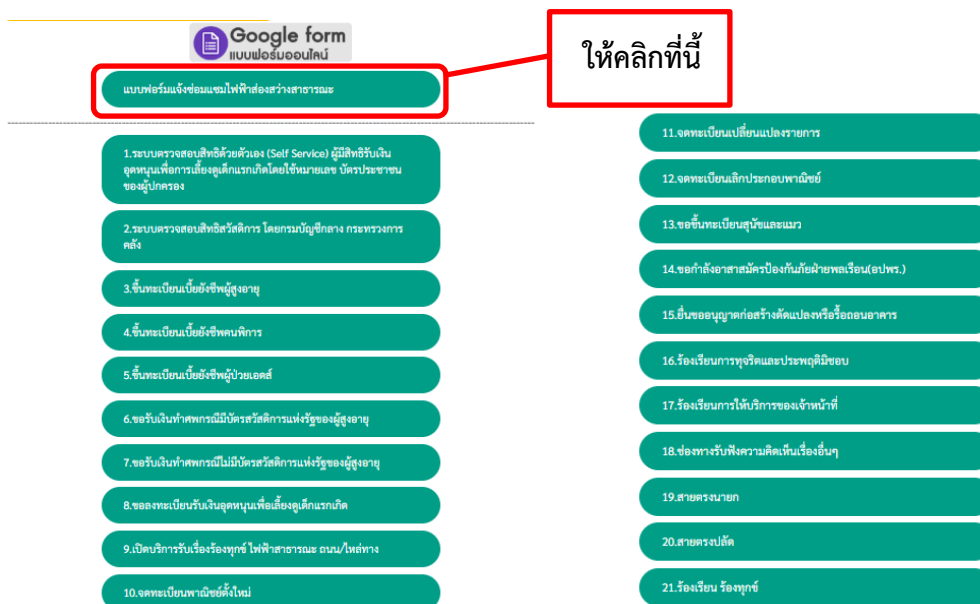
ขั้นตอนการใช้งานระบบ (E - Service)

ระบบการบริการออนไลน์ หมายถึง การให้บริการออนไลน์ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ได้จัดบริการออนไลน์ e - Service ไว้ 1 รายการ คือ แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

1. ให้กดคลิกเมนู ยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่



2. ให้กดคลิกเมนู แบบฟอร์มแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ



3. เมื่อกดเข้าไปในระบบแล้ว ให้กรอกข้อมูลตามที่แบบฟอร์มกำหนดไว้ทุกข้อ

แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

แบบสำรวจ ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ: สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง *
คำนำหน้านาม

นาย
 นาง
 นางสาว
 อื่นๆ

ชื่อ - นามสกุล *
ขอชื่อ นามสกุล ด้วยครับ

คำตอบของคุณ _____

อายุ *

คำตอบของคุณ _____

บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ _____

หมู่ที่ *

หมู่ที่ 1
 หมู่ที่ 2
 หมู่ที่ 3
 หมู่ที่ 4
 หมู่ที่ 5
 หมู่ที่ 6
 หมู่ที่ 7
 หมู่ที่ 8
 หมู่ที่ 9
 หมู่ที่ 10
 หมู่ที่ 11

ตำบล *

คำตอบของคุณ _____

อำเภอ *

คำตอบของคุณ _____

จังหวัด *

คำตอบของคุณ _____

โทรศัพท์
 ขอเบอร์โทรศัพท์มือถือเพื่อติดต่อกลับในการ ออกไปหน้างาน
 คำตอบของคุณ _____

ปัญหาที่พบ*

โคมไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด

โคมไฟฟ้าส่องสว่างหักชำรุด

โคมไฟฟ้าส่องสว่างหาย

สายไฟขาด

อื่นๆ: _____

ปัญหาที่พบ*

โคมไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด

โคมไฟฟ้าส่องสว่างหักชำรุด

โคมไฟฟ้าส่องสว่างหาย

สายไฟขาด

อื่นๆ: _____

บริเวณที่เกิดปัญหา**

คำตอบของคุณ _____

ท่านส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เพื่อหาวิธีได้ถูกสร้างหรือรับรองโดย Google - โปรดอ่านในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบฟอร์มนี้ถูกส่งไปยัง [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

4. เมื่อกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มครบทุกข้อแล้ว ให้ตรวจสอบความถูกต้องให้เรียบร้อย แล้วคลิกปุ่ม

ส่ง

หมายเหตุ

1. จะมีเจ้าหน้าที่ทำการเปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้องพร้อมดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์เพื่อเสนอผู้บริหาร
2. เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านให้ข้อมูลไว้ โดยเร็วที่สุด พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
